

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах образовательной организации	11.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	На официальном сайте организации разместить в полном объеме предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о предписаниях и отчеты об исполнении предписаний	28.02.2022
3		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11.11.2022
4		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о численности обучающихся. Размещена информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.02.2022
5		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе о местах, не указываемых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности	25.02.2022
6		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	13.11.2022
7		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Размещены муниципальное задание на 2022 год и бюджетная смета на 2022 год	28.01.2022
8		На официальном сайте организации разместить в полном объеме информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	В полном объеме размещена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам 2021 года (баланс, отчет о финансовых результатах деятельности, отчет об исполнении бюджета, справка о наличии имущества и обязательств)	31.03.2022

9	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" обеспечить наличие отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022
10		На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022
11		На официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзывы гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки пандуса при входе в здание организации.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
13		Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обращение в МКУ "Благоустройство и ЖКХ" с вопросом выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
14		Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату установки поручней в санитарно-гигиеническом помещении	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
15		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. При планировании бюджета на 2023 год сделать заявку на оплату услуг проката сменного кресла-коляски.	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
16	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
17		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) пользоваться услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
18		Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	На официальном сайте предусмотрена версия для слабовидящих	13.11.2022
19		Обеспечить оказание помощи инвалидам работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения инвалидов работниками организации)	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Назначены ответственные за организацию и проведение работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов. Проведение инструктажей с ответственными.	19.09.2022
20		Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Разработан перспективный план мероприятий по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов	02.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
21		Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Шестакова Наталья Валерьевна директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	11.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).



Шест

Шестакова Н.В.